



Herzlich willkommen in Ihrem Blockhaus „Glockenberg“

Braunlager Straße 11,
37444 St. Andreasberg



Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen erholsamen und angenehmen Aufenthalt in den Landhäusern BergWiese. Mit dieser Infomappe möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die Anlage, ihre vielfältigen Freizeit- und Erholungsmöglichkeiten sowie die nähere Umgebung geben.

Unser oberstes Ziel ist, dass Sie mit uns zufrieden sind und sich bei uns wohlfühlen. Ihre Anregungen und Kommentare – zum Ferienhaus Glockenberg, aber auch zu dieser Infomappe – werden wir daher gerne aufgreifen. Mit Vorschlägen zur Qualitätsverbesserung wenden Sie sich bitte an den Oberharzer Concierge Service; ebenso, wenn Sie einen Schaden oder einen Defekt an den Einrichtungen feststellen. Man wird sich dort umgehend um Sie kümmern.

Lassen Sie sich außerdem von unseren vielfältigen Erlebnistipps und Infos am Ende dieser Mappe inspirieren. Ob sportliche Aktivitäten, Entspannung und Wellness, gutes Essen oder fröhliches Familienvergnügen – für alle ist etwas dabei. Bei Sonne, Schnee und sogar Schietwetter.

Oberharzer Concierge Service

Obere Grundstraße 6 · 37555 Sankt Andreasberg

Telefon 05582 9996800

reinigung@oberharzer-concierge-service.de

www.oberharzer-concierge-service.de



WWW.OBERHARZER-CONCIERGE-SERVICE.DE

Eine gute Zeit in Sankt Andreasberg und einen erholsamen Urlaub wünscht Ihnen

Ihr

J. Buttermeister-Wiese

Hangsicherung

Bitte die Hangsicherung der Anlage nicht betreten. Sie ist kein Spiel- und Kletterplatz für Kinder. Aufsichtspflichtige werden gebeten, dafür zu sorgen, dass Kinder die Hangsicherung nicht betreten.

Blockhaus Glockenberg *****

Unser sehr komfortabel ausgestattetes Blockhaus Glockenberg ist vom Deutschen Tourismusverband (DTV) mit 5 Sternen – der Bestnote – klassifiziert und bietet vier Personen ein ausgesprochen gepflegtes Ambiente in herausragender Qualität: beste Voraussetzung für entspannte Urlaubstage.

Die reine Erholungszone

Das Haus ist ein Nichtraucherhaus. Wir bitten Sie deshalb, zum Rauchen die Terrasse oder den Außenbereich zu nutzen. Haustiere sind zugelassen. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Haustier nur das eigene Körbchen oder die eigene Decke benutzt. Nachfolgende Gäste freuen sich sicher über saubere Sitzgelegenheiten und Betten. Bitte achten Sie deswegen auf Sauberkeit. Beutel zum Entsorgen der Hinterlassenschaft Ihrer vierbeinigen Freunde befinden sich in der Garderobe.

Wohnzimmer mit Kaminofen und Terrasse

Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundherum wohlfühlen und hoffen, dass Ihnen die Einrichtung gefällt. Eine Spielesammlung finden Sie im unteren Teil des Fernsehschrankes. Informationen zu Fernseher und Musik mit Soundbar, Telefon, WLAN, Internet usw. folgen auf den nächsten Seiten. Der Kaminofen ist einfach zu bedienen. Kaminholz zur Begrüßung befindet sich im Korb neben dem Ofen, ebenso Anzündmaterial und Putzmittel für die Scheibe. Zum Reinigen des Ofens finden Sie im Einbauschränk der Garderobe einen Aschestaubsauger. Bitte nur kalte Asche absaugen und die Asche in einen Müllbeutel füllen und in der Mülltonne entsorgen. Zusätzliches Kaminholz und anderes Zubehör können Sie zum Beispiel im nahe gelegenen Supermarkt Nahkauf auf der Schützenstraße erwerben und/oder achten Sie auf die Hinweise in unserer Beschreibung neben dem Kaminofen. Direkt vom Wohn- und Esszimmer haben Sie durch zwei Doppeltürelemente Zugang zu der mit Sitzmöbeln ausgestatteten Terrasse.

Küche

In den Wohnbereich integriert ist die hochwertige Einbauküche. Sie ist komplett mit Cerankochfeld, Backofen, Dunstabzugshaube, Mikrowelle, Geschirrspülmaschine, Kaffeemaschine, Wasserkocher, Kühlschrank und Gefrierfach ausgestattet. Ein besonderes Küchen-Highlight ist der Thermomix von Vorwerk. Zu diesem innovativen Gerät stellen wir Ihnen eine Bedienungsanleitung, eine ausführliche Dokumentation und leckere Rezepte zur Verfügung. Der runde Chip mit Magnet ist zugleich Kochbuch und eröffnet Ihnen eine Vielzahl von Rezepten. Bitte achten Sie darauf, dass sich dieser nützliche Chip immer am Gerät befindet. Zubehörteile befinden sich in der ersten Schublade unter der Sitzbank.

Schlafzimmer

Selbstverständlich sind die Betten in den beiden Schlafzimmern in der bestellten Personenzahl für Sie frisch bezogen.

Bademäntel und Saunatücher finden Sie auf dem jeweiligen Bett oder im Schrank gegenüber. Sie finden in einem der Schränke Kinderstuhl, Bügeleisen und Bügelbrett. Die Fensterläden können per Hand geschlossen werden.

Badezimmer

Beginnen Sie den Urlaubstag im modern und komfortabel ausgestatteten Bad – Ihrer Wellness-Oase! Selbstverständlich ist ein Fön vorhanden (Waschtisch-Schublade) und zur Begrüßung erwartet Sie eine Kollektion von Pflegemitteln. Unsere Bitte an Sie: Beachten Sie die Hinweise bezüglich der Entsorgung von Hygieneartikeln für sie und ihn und spülen Sie niemals Hygieneartikel wie Binden, Windeln o.ä. durch die Toilette. Die Pumpenanlage im Außenbereich könnte dadurch ausfallen.

Flur

Im Eingangsbereich finden Sie auf beiden Seiten Einbauschränke. In einem ist viel Platz für Ihre Garderobe, Stiefel-, Schuh- und Kofferablage. Sie finden dort auch die schon erwähnten Beutel für die Entsorgung der Hinterlassenschaft Ihres vierbeinigen Freundes. In der Schrankwand gegenüber ist Platz für Staubsauger, Aschesauger für den Kaminofen, Wischer, Reinigungsmittel, Eimer sowie für Feuerlöscher und Erste-Hilfe-Kasten. Die abgeschlossenen Türen der Schrankwand sind für den Zimmerservice zugänglich bzw. beinhalten die Heizungsanlage.

Safe

Er befindet sich im Schlafzimmer im Schrank und kann durch einen sechsstelligen Code Ihrer Wahl gesichert werden. Ein Beispiel ist 1 2 3 4 5 6 und #. Zum Öffnen des Safes geben Sie Ihren Code und # ein. Die Bedienungsanleitung befindet sich am Ende dieses Ordners.

Fernseher

Das Gerät befindet sich i.d.R. im Standby-Modus und wird mit der Fernbedienung eingeschaltet. Sonst bitte manuell einschalten. Die hochwertige Soundbar von Grundig sorgt für guten Klang. Bedienungsanleitungen für Fernseher und Soundbar befinden sich weiter hinten in diesem Ordner und einmal am Gerät.



Web-Radio

Radioprogramme hören Sie ebenfalls über das TV-System.

WLAN und Internet

WLAN und Internet stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Das Passwort lautet 50708013. Bitte achten Sie auf die Vertraulichkeit dieser Passwortfreigabe. In den allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Nutzungsbedingungen notiert. Das illegale Herunterladen von Musik oder Filmen ist ausdrücklich untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

Telefon

Telefonate im deutschen Festnetz sind für Sie kostenlos. Die Rufnummer für das Blockhaus Glockenberg lautet 05582 9999603.

Stromversorgung

Verteiler und Sicherungskasten für die Stromversorgung befinden sich in der Schrankwand im Eingangsbereich gegenüber der Garderobe.

Erste-Hilfe-Verbandskasten und Feuerlöscher

Befinden sich in der Garderobe. Selbstverständlich sind an allen vorgeschriebenen Orten Rauchmelder angebracht.





Bügeleisen, Bügelbrett, Wäscheständer

Diese nützlichen Gerätschaften finden Sie im Schrank im Schlafzimmer.

Sauna

Zu den Annehmlichkeiten für unsere Gäste in den Landhäusern BergWiese gehört auch eine Sauna direkt auf dem Gelände der Anlage. Sie ist den traditionellen finnischen Saunakotas nachempfunden und bietet Ihnen mit ihrem urwüchsigen Flair ein ganz besonderes Saunavergnügen. Strom ist über eine Zeitschaltuhr von 16 bis 21 Uhr vorhanden. Die Benutzung der Sauna ist für unsere Gäste kostenlos.

Wir freuen uns, wenn Sie verantwortungsbewusst und mit Augenmaß mit dem Energieverbrauch umgehen. Genießen Sie Ihren Saunagang!

Grillhütte

Mit Ihrem Hausschlüssel haben Sie ebenfalls Zugang zur Grillkota. Grillkohle sowie Grillgut in bester Qualität können Sie im Ort erwerben zum Beispiel im Supermarkt Nahkauf in der Schützenstraße. Bitte reinigen Sie den Grill nach der Benutzung und achten darauf, dass sich beim Verlassen keine Glut mehr im Grill befindet. Die Grillhütte nach Benutzung bitte wieder abschließen. Ein Feuerlöscher ist dort ebenfalls vorhanden.

Gerätehaus, Mountainbike- und Skistall

Für Ihre mitgebrachten Sportgeräte steht Ihnen das abschließbare Gerätehaus zur Verfügung. Dort können Sie Fahrräder, im Winter Ihre Skiausrüstung und ähnliches unterstellen. Gern können Sie auch die Stiefeltrockner benutzen. Licht geht per Bewegungsmelder an und aus.

Parkplätze

Im unteren Bereich des Grundstücks steht pro Ferienwohnung ein kostenloser Stellplatz zur Verfügung. Bei den Stellplätzen mit Ladesäule sprechen Sie sich bitte mit den anderen Gästen ab, damit jeder die Chance zum Laden bekommt. Auf dem Grundstück gelten die Vorschriften der StVO. Der Eigentümer haftet nicht für Schäden. Sollten Sie mit mehreren Fahrzeugen anreisen: Weitere (leider teils kostenpflichtige) Parkplätze am Kurhaus Am Kurpark 12.

Müllentsorgung.

Die Restmülltonnen befinden sich in der Box neben dem Gerätehaus. Container für Altglas und Papier stehen zusätzlich am Sportplatz Katharina-Neufang-Straße und am Werkhof in der Schulstraße.

Winterdienst

Sollte nachts Schnee gefallen sein, wird das Grundstück morgens in der Frühe vom Schnee geräumt. Tagsüber helfen Sie bitte selbst mit. Schneeschieber stehen im Gerätehaus zur Verfügung. Zusätzlich haben Sie einen Schneeschieber auf der Terrasse.

Wichtige Rufnummern:

- Notruf: 112
- Berg-Apotheke, Tel.: 05582 7904432
Dr.-Willi-Bergmann-Straße 14 · 37444 St. Andreasberg
- Kreiskrankenhaus Herzberg, Tel.: 05521 866-0
Dr.-Frössel-Allee · 37412 Herzberg

Fernseher

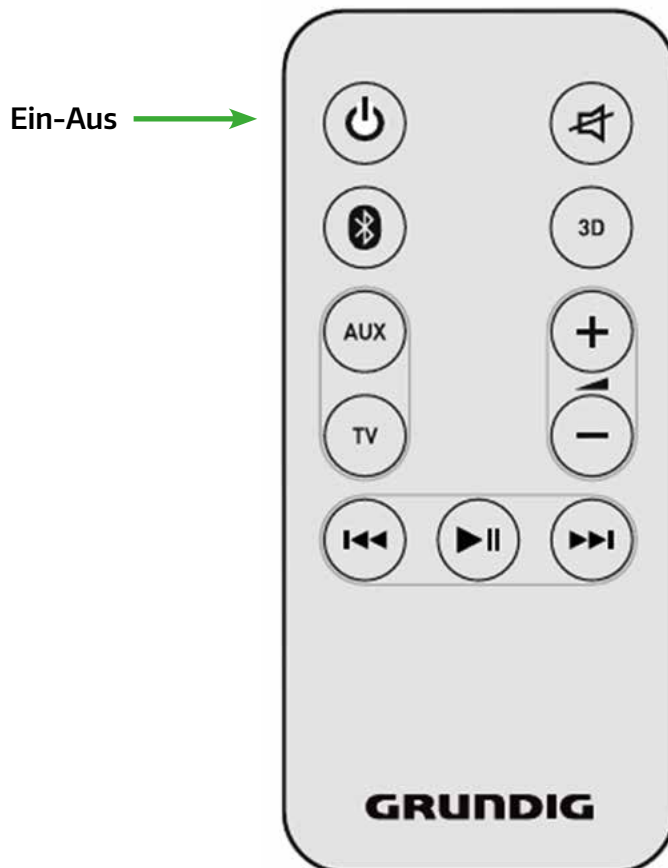
Der Fernsehempfang erfolgt über eine Satellitenanlage. Der Fernseher befindet sich in der Regel im Standby-Modus und wird durch die rote LED rechts unten angezeigt. Mit der Fernbedienung einschalten. Mit der Taste „GUIDE“ rechts in der Mitte können Sie sich die Liste der Programme anzeigen lassen. Weiter hinten sind auch Radioprogramme aufgelistet.



Soundbar GSB 800

Zum Einschalten des Tones für den Fernseher die obere linke Taste drücken. Die LED-Lampe leuchtet weiß. Der Ton des Fernsehers ist über die Soundbar zu hören. Sie können aber auch Ihre eigene Musik vom Smartphone oder PC oder Laptop über die Soundbar mittels Bluetooth abspielen. Um Bluetooth zu aktivieren, die Taste „Source“ der Soundbar unten auf der mittleren Leiste einige Sekunden lang drücken. Es ertönt ein akustisches Signal und die LED blinkt blau. Die Verbindung zu Ihrem Gerät kann jetzt hergestellt werden.

Hierzu bestätigen Sie auf Ihrem Gerät unter Einstellungen – Bluetooth die Anzeige „koppeln bzw. verbinden“ beim Gerätenamen GSB 800. Sie hören jetzt Musik von Ihrem eigenen Gerät. Zurück zum Fernsehton wechseln Sie durch Drücken der Taste „Source“. Die LED leuchtet weiß, die Verbindung zu Ihrem Gerät ist getrennt und Sie hören wieder den Ton vom Fernseher.



Die Grillhütte

Zu den Annehmlichkeiten für unsere Gäste in den Landhäusern BergWiese gehört auch eine Grillhütte direkt auf dem Gelände der Anlage. Sie ist einer traditionellen finnischen Grillkota nachempfunden und bietet Ihnen mit ihrem urwüchsigen Flair ein stimmungsvolles Grillvergnügen auch in der kühleren Jahreszeit oder bei schlechtem Wetter. Die Benutzung der Grillhütte ist für unsere Gäste kostenlos. Im Außenbereich finden Sie zusätzlich eine rustikale Sitzgarnitur mit Tisch für 10 bis 12 Personen.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Die Kota bietet Platz für 12 bis 15 Personen und steht allen Gästen gleichberechtigt zur Verfügung. Bitte stimmen Sie sich wegen der Benutzung untereinander ab. Vielleicht haben Sie ja auch Lust, sich zum gemeinsamen Grillen zu verabreden?

Bitte verwenden Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit ausschließlich Grillkohle sowie zugelassene, schwer entflammbare Anzünder. Offenes Feuer und die Verwendung von Brennspritus sind ausdrücklich untersagt. Eine Grillzange und andere für das Grillvergnügen benötigte Gerätschaften finden Sie in der Grillkota und in Ihrer eigenen Küche vor.

Lassen Sie bitte auf keinen Fall Glutreste unbeaufsichtigt zurück. Für den Fall der Fälle ist ein zugelassener, laufend überprüfter Feuerlöscher neben dem Kota-Eingang vorhanden. Reste von Asche und Grillkohlenreste entsorgen Sie bitte im Metalleimer neben dem Müllcontainer am Gartenhaus. Den Grillrost selbst reinigen Sie bitte mit der dafür vorgesehenen Bürste.

Wir bitten Sie, die Kota nach Benutzung abzuschließen und so gereinigt zu verlassen, wie Sie sie selbst wieder vorfinden möchten. Der Hausmeisterdienst kontrolliert jeden Tag die gesamte Anlage auf einen einwandfreien Zustand, sodass Sie hoffentlich keinen Anlass zur Beschwerde haben werden. Anderenfalls bitten wir die Tourist Information zu verständigen.

Als Vermieter übernehmen wir keine Haftung bei Verletzungen oder gesundheitlichen Schäden.



Die Sauna

Zu den Annehmlichkeiten für unsere Gäste in den Landhäusern BergWiese gehört auch eine Sauna direkt auf dem Gelände der Anlage. Sie ist der traditionellen finnischen Saunakota nachempfunden und bietet Ihnen mit ihrem urwüchsigen Flair ein ganz besonderes Saunavergnügen. Die Benutzung der Sauna ist für unsere Gäste kostenlos. Benutzen Sie nach dem Saunagang die Erfrischung durch die außenliegende Freilanddusche. Bei Frostgefahr stellen wir die Wasserzufuhr ab, damit die Leitung nicht zufriert.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Die Kota bietet Platz für vier bis sechs Personen. Wasser für die Aufgüsse und Aromastoffe Ihrer Wahl bringen Sie bitte selbst zum Saunagang mit.

Wir bitten Sie, die Kota nach Benutzung abzuschließen und so zu verlassen, wie Sie sie selbst bei Ihrem nächsten Saunagang vorfinden möchten. Der Hausmeisterdienst kontrolliert jeden Tag die gesamte Anlage auf einen einwandfreien Zustand, sodass Sie hoffentlich keinen Anlass zur Beschwerde haben werden. Anderenfalls bitten wir Sie den Oberharzer Concierge Service zu verständigen. Die Kota steht allen Gästen gleichberechtigt zur Verfügung; wir bitten Sie daher, sich wegen der Benutzung untereinander abzustimmen.

Sicherheitshinweise

Auf keinen Fall Textilien auf den Ofen ablegen – es besteht sonst akute Brandgefahr. Um Verbrennungen zu vermeiden, bitte Abstand zum Ofen halten.

Als Vermieter übernehmen wir keine Haftung bei Verletzungen oder gesundheitlichen Schäden.



Urlaubsende

Natürlich ist es immer ein wenig schade, wenn ein schöner Urlaub zu Ende geht. Wir hoffen, Sie haben sich bei uns und in der herrlichen Harz-Landschaft wohlfühlt. Gern würden wir Sie als Gast wieder begrüßen.

Bitte beachten Sie vor der Abreise, dass Sie Kühlschrank und Mülleimer geleert haben und denken Sie an Ihre Wertsachen im Tresor. Bitte räumen Sie verschmutztes Geschirr in den Geschirrspüler und stellen diesen vor Abreise an. Nutzen Sie unbedingt das Kurzprogramm (30 Minuten), damit der Oberharzer Concierge Service die Chance hat, die Leerung im Rahmen der Endreinigung zu übernehmen. Der Kaminofen darf am Abreisetag nicht mehr benutzt werden, da sonst die heiße Asche nicht mehr entsorgt werden kann. Sind die Fenster abgeschlossen? Den Hausschlüssel legen Sie bitte auf dem Wohnzimmertisch ab und ziehen die Haustür einfach zu.

Wenn es Ihnen bei uns gefallen hat, würden wir uns über eine Empfehlung in Ihrem Familien-, Freundes- und Bekanntenkreis freuen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Heimreise!



Bedienungsanleitung Safe

Persönlichen Code einstellen

Um den persönlichen Code einzustellen:

- Tür schließen.
- Persönlichen Code eingeben.
- Taste „#“ drücken.

Gerät verriegelt Tür.

Gerät speichert neuen persönlichen Code.

Code-Eingabe korrigieren

Wenn eine Ziffer des Codes falsch eingegeben ist:

- Taste „*“ drücken.

Die zuletzt eingegebene Ziffer ist gelöscht.

Alarm

Wenn die Tür geschlossen ist und falscher Code eingegeben ist:

- Display zeigt „ERROR“
- Summer gibt Alarm.

Nach 3 Mal falscher Code-Eingabe:

- 5 Minuten warten.
- Korrekten persönlichen Code oder Master-Code eingeben.
- Taste „#“ drücken.

Das Gerät entriegelt Tür.

- Tür öffnen.

Störungen/Fehlerbehebung

Störungen am Gerät sind ausschließlich durch Fachpersonal zu beheben.

Außerbetriebnahme

Wenn das Gerät nicht benutzt wird:

- Batterien entfernen.

Wartung

Das Gerät ist ausschließlich durch Fachpersonal zu warten.

Reinigung

Bei Bedarf das Gerät mit einem weichen und sauberen Tuch abstauben.