



Herzlich willkommen in Ihrem Ferienhaus „Höhenblick“

Auf der Höhe 13,
37444 St. Andreasberg



Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen erholsamen und angenehmen Aufenthalt in unserem neuen Haus Höhenblick. Mit dieser Infomappe möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über das Haus und das herrliche Gartengelände, Ihre vielfältigen Freizeit- und Erholungsmöglichkeiten sowie die nähere Umgebung geben.

Unser oberstes Ziel ist, dass Sie mit uns zufrieden sind und sich bei uns wohlfühlen. Ihre Anregungen und Kommentare – zum Ferienhaus und zu dieser Infomappe – werden wir gerne aufgreifen. Mit Vorschlägen zur Qualitätsverbesserung wenden Sie sich bitte an den Oberharzer Concierge Service; ebenso, wenn Sie einen Schaden oder einen Defekt an den Einrichtungen feststellen. Man wird sich dort umgehend um Sie kümmern.

Der Zimmerservice hat durch den Garten und die Tür zur Sauna Zugang zum zentralen Wäscheraum; der Hausmeister gelangt so zur Heizung. Störungen sind selbstverständlich ausgeschlossen. Trotzdem: Wenn die Sauna belegt ist, leuchtet an der Außentür ein entsprechender Hinweis auf.

Lassen Sie sich außerdem von unseren vielfältigen Erlebnistipps und Infos am Ende dieser Mappe inspirieren. Ob sportliche Aktivitäten, Entspannung und Wellness, gutes Essen oder fröhliches Familienvergnügen – für alle ist etwas dabei. Bei Sonne, Schnee und sogar Schietwetter.

Oberharzer Concierge Service
Obere Grundstraße 6 · 37555 Sankt Andreasberg
Telefon 05582 9996800
reinigung@oberharzer-concierge-service.de
www.oberharzer-concierge-service.de



WWW.OBERHARZER-CONCIERGE-SERVICE.DE

Eine gute Zeit in Sankt Andreasberg und einen erholsamen Urlaub wünscht Ihnen

Ihr

J. Buttmeister-Wiese

Doppelhaushälfte Höhenblick *****

Unser sehr sorgfältig und komfortabel ausgestattetes Ferienhaus ist vom Deutschen Tourismusverband (DTV) mit 5 Sternen – der Bestnote – klassifiziert und bietet vier bis sechs Personen ein ausgesprochen gepflegtes Ambiente in herausragender Lage und Qualität. Das sind beste Voraussetzungen für entspannte Urlaubstage.

Die reinste Erholungszone

Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundherum wohlfühlen und hoffen, dass Ihnen die Einrichtung zusagt. Das Haus ist ein Nichtraucherobjekt. Wir bitten Sie deshalb, zum Rauchen die Terrasse oder den Außenbereich zu nutzen. In dem allergikerfreundlichen Objekt sind Haustiere nicht zugelassen.

Wohnzimmer und Esszimmer mit Terrasse in den Garten und Kaminofen

Wohnzimmer und Esszimmer sind von uns sorgfältig möbliert und ausgestattet worden. Direkt vom Esszimmer haben Sie durch eine Doppeltür Zugang zur Außenterrasse und zum Garten. Informationen zu Fernseher, Musik, Stereoanlage, Telefon, WLAN, Internet usw. folgen auf den nächsten Seiten. In der Schublade des Wohnzimmertisches befindet sich eine Spielesammlung.

Der Kaminofen ist einfach zu bedienen (Bedienungsanleitung und Reinigungshinweise im unteren Fach auf der rechten Seite des Fernsehschranks). Zur Begrüßung ist die erste Filztasche mit Kaminholz kostenfrei. Im Gerätehaus gegenüber der Haustür stehen zwei weitere Taschen. Bitte legen Sie 5 Euro pro Taschenfüllung Kaminholz in die Kasse an der Wand. Neben dem Ofen ist Anzündmaterial. Im Einbauschränk in der Garderobe steht der Aschestaubsauger. Im Gerätehaus ist der Ascheimer. Bitte nur kalte Asche absaugen bzw. in den Ascheimer geben. Kalte Asche füllen Sie bitte in einen Müllbeutel und entsorgen diesen in der Mülltonne.



Küche

In den Ess- und Wohnbereich integriert ist die offene Einbauküche. Sie ist komplett mit Cerankochfeld, Backofen, Dunstabzugshaube, Mikrowelle, Geschirrspülmaschine, Kaffeemaschine, Toaster, Mixer, Wasserkocher, Kühlschrank und Gefrierfach ausgestattet. Bitte beachten Sie den Sicherheitshinweis am Küchenschrank neben der Dunstabzugshaube. Eine Infomappe mit allen Bedienungsanleitungen steht links neben dem Kühlschrank.

Flur und Garderobe

Die Garderobe mit Einbauschränken finden Sie im Eingangsbereich. Dort ist viel Platz für Ihre Kleidung, Stiefel, Schuhe. Ein Feuerlöscher und der Erste-Hilfe-Kasten sind ebenfalls dort deponiert. Hinweisschilder sind an der entsprechenden Tür aufgeklebt.

Schlafzimmer im Obergeschoss

Selbstverständlich sind die Betten der beiden Schlafzimmer für Sie frisch bezogen. Bademäntel und Saunatücher finden Sie auf dem jeweiligen Bett oder im Schrank gegenüber.



Kinderzimmer

Die Betten des Kinderzimmers sind nur dann bezogen, wenn Sie dieses Etagenbett mitbestellt haben. Ein zusätzliches Schutzgitter für das untere Bett wird auf Wunsch angebracht. Schrank, Kommode und Spielteppich können natürlich genutzt werden. Rechts neben dem Schrank steht der Kinderhochstuhl.

Zwei Badezimmer und ein Gäste-WC

Beginnen Sie den Urlaubstag im modern und komfortabel ausgestatteten Bad – Ihrer Wellness-Oase! Selbstverständlich ist ein Fön in der Waschtisch-Schublade vorhanden. Zur Begrüßung erwartet Sie eine Kollektion von Pflegemitteln. Das zweite Bad befindet sich im Keller neben der Sauna. Das Gäste-WC befindet sich im Flur neben dem Eingang zum Kinderzimmer.

Safe

Er befindet sich im großen Schlafzimmer im Schrank und kann durch einen 6-stelligen Code Ihrer Wahl gesichert werden. Ein Beispiel ist 1 2 3 4 5 6 und #. Zum Öffnen des Safes geben Sie Ihren Code und # ein. Eine Bedienungsanleitung befindet sich hinten im Ordner.

Treppensperre, Waschmaschine, Trockner und Ankleideraum OG

Die Treppe in der oberen Etage kann mit einem Gitter gesichert werden. Das Gitter hängt im Ankleideraum an der Wand und kann bei Bedarf in die U-Profile rechts und links geschoben werden.

Wäscheständer und Bügelbrett sind im Raum für Waschmaschine und Trockner. Im Ankleideraum finden Sie Bügeleisen und bei Bedarf schmale Kopfkissen. Es ist viel Platz für Ihre Koffer, Schuhe usw. vorhanden. Der Schrank mit der verschlossenen Tür ist dem Zimmerservice vorbehalten.

Waschmaschine und Trockner befinden sich neben der Tür zum Bad; die Bedienungsanleitungen hängen an der Türrückseite. Bitte reinigen Sie das Flusensieb des Trockners (ist mit einem Hinweisschild markiert) nach jeder Benutzung.

Fernseher, DVD-Player, Musik

Die Geräte sind i.d.R. im Standby-Modus. Falls nicht, bitte manuell einschalten. Die moderne Satellitenanlage sorgt für erstklassigen Empfang. Die Stereoanlage lässt sich über Bluetooth mit Laptop, Tablet und Smartphone verbinden. Genießen Sie gestochen scharfe Bilder und perfekten Klang mit dem modernen Blue-Ray/DVD-Player.

Die Informationen und Bedienungsanleitungen für Fernseher, DVD-Player und Stereoanlage mit der Liste der voreingestellten Programme befinden sich allesamt im rechten Fach im Fernsehschrank. Die Fernbedienungen für die Geräte liegen in den entsprechend gekennzeichneten Kästchen.

WLAN und Internet

WLAN und Internet stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Das Passwort lautet 210421191099. Bitte achten Sie auf die Vertraulichkeit dieser Passwortfreigabe. In den allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Nutzungsbedingungen notiert. Illegales Herunterladen urheberrechtlich geschützter Daten (Filme, Musik usw.) unterliegt der Strafverfolgung.

Der Router befindet sich rechts oben in der Garderobe. Im Fall einer Störung Strom im Sicherungskasten ausschalten (der Schalter ist markiert), ein wenig warten und wieder einschalten. In aller Regel funktioniert der Router nach Neustart wieder einwandfrei. Bitte ändern Sie auf keinen Fall die vorhandenen Einstellungen!

Telefon

Telefonate im deutschen Festnetz sind für Sie kostenlos. Die Rufnummer für das Ferienhaus Höhenblick lautet 05582 669.

Stromversorgung

Verteiler und Sicherungskasten für die Stromversorgung befinden sich gegenüber der Schrankwand in der Garderobe.

Erste-Hilfe-Verbandskasten und Feuerlöscher

Erste-Hilfe-Kasten wie auch Feuerlöscher befinden sich in der Garderobe. Sicherheitshinweise sind innen an der Tür befestigt. Weitere Feuerlöscher sind im Saunabereich und im Gartenhaus deponiert. Selbstverständlich sind an allen vorgeschriebenen Orten Rauchmelder angebracht. Alle genannten Geräte werden regelmäßig durch Vertrag gewartet.

Die Sauna

Zu den Annehmlichkeiten für unsere Gäste gehört auch die Sauna im Kellergeschoss. Die Benutzung ist kostenlos. Die Lehmputzwände sorgen für ein wunderbares Raumklima. Erfrischung nach dem Saunagang bieten die angeschlossene Duschanlage und der außenliegende Freiraum. Strom ist über eine Zeitschaltuhr von 16 bis 21 Uhr vorhanden. Den regulären Zugang zur Sauna haben Sie durch die Tür im Gartenbereich. Sie können aber auch gern das interne Treppenhaus benutzen. Beachten Sie bitte, dass am Ende der Treppe zum Keller nur eine geringe Durchgangshöhe vorhanden ist. Wir haben diesen Teil im oberen Bereich mit rotem Teppichboden und einer zusätzlichen Lampe ausgestattet.

Wenn Sie das Licht in der Sauna einschalten, leuchtet an der Fassade ein roter Hinweis auf, dass die Sauna belegt ist. Bitte verlassen Sie den Saunaraum so wie Sie ihn für sich selbst bei Ihrem ersten Saunagang vorfinden möchten und schließen Sie die Tür zum Garten ab.

Sicherheitshinweise

Auf keinen Fall Textilien auf dem Ofen ablegen – es besteht sonst akute Brandgefahr.

Um Verbrennungen zu vermeiden, bitte Abstand zum Ofen halten.

Als Vermieter übernehmen wir keine Haftung bei Verletzungen oder gesundheitlichen Schäden.

Unser freundlicher Hinweis:

Wir alle sind zum verantwortungsbewussten Energieverbrauch mit Augenmaß aufgerufen. Sie tragen dazu bei, indem Sie nach Benutzung die Sauna wieder komplett ausschalten. Genießen Sie Ihren Saunagang!



Gartenhaus

Mit Ihrem Hausschlüssel haben Sie Zugang zum Gartenhaus. Im Gang dahinter steht der mit einer Haube abgedeckte Gasgrill. Bitte deponieren Sie dort nach Benutzung auch das gereinigte Grillbesteck. Bitte reinigen Sie den Grill nach der Benutzung und achten darauf, dass am Ende Ihrer Grillparty die Gasflasche wieder zugedreht worden ist. Den Grill bitte mit der Haube zudecken und hinter dem Gartenhaus abstellen. Das Gartenhaus bitte besenrein hinterlassen und nach Benutzung abschließen.

Beleuchtung Garten

Der Weg vom Haus zum Gartenhaus und das Gartenhaus selbst sind bis 23 Uhr durch eine Zeitschaltuhr beleuchtet. Danach können Sie die Beleuchtung auch mit den Tastern am Haus und am Gartenhaus einschalten; sie erlischt automatisch nach fünf Minuten.

Gerätehaus, Mountainbike- und Skistall

Für Ihre mitgebrachten Sportgeräte, Fahrräder usw. steht Ihnen das abschließbare Gerätehaus zur Verfügung. Benutzen Sie gern auch die Stiefeltrockner. Licht im Gerätehaus schaltet sich über einen Bewegungsmelder an und aus.

Parkplätze

Neben dem Haus sind zwei kostenlose Parkplätze vorhanden. Wir haften nicht für Schäden an den Fahrzeugen.

Müllentsorgung

Müll- und Altpapiertonne sowie der Ständer für Gelbe Säcke befinden sich in der Box neben dem Gerätehaus. Container für Altglas und Papier stehen am Sportplatz Katharina-Neufang-Straße und am Werkhof in der Schulstraße. Bitte sammeln Sie Wertstoffe für den Gelben Sack getrennt.

Winterdienst

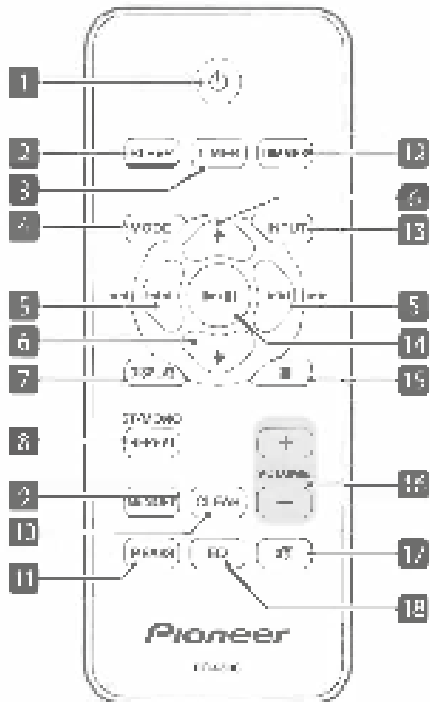
Sollte nachts Schnee gefallen sein, wird das Grundstück morgens in der Frühe vom Schnee geräumt. Tagsüber helfen Sie sich gern auch bitte selbst. Schneeschieber stehen im Gerätehaus zur Verfügung.

Wichtige Rufnummern:

- Notruf: 112
- Berg-Apotheke, Tel.: 05582 7904432
Dr.-Willi-Bergmann-Straße 14 · 37444 St. Andreasberg
- Kreiskrankenhaus Herzberg, Tel.: 05521 866-0
Dr.-Frössel-Allee · 37412 Herzberg

EIGENE MUSIK AUCH ÜBER STICK ODER BLUETOOTH

Überblick über die Fernbedienung



- 1 **⏻**
 - Wechseln Sie zwischen Standby und Ein.
- 2 **SLEEP**
 - Aktivieren Sie den Sleep-Timer.
- 3 **TIMER**
 - Diese Taste dient zur Einstellung der Uhr sowie zur Einstellung und Überprüfung der beiden Timer.
- 4 **MODE**
 - Wählen Sie den Wiedergabemodus aus.
 - Wählen Sie den Tuning-Modus aus.
 - Aktivieren/Deaktivieren Sie das BT-Werk.
- 5 **SKIP/FF**
 - Überspringen Sie hiermit Tracks.
 - Halten Sie die Taste ged./Cdk. um einen schnellen Vor- oder Rücklauf innerhalb eines Tracks wasser führen.
 - Schalten Sie Sonder ein.
 - Wählen Sie einen vorprogrammierten Radiosender aus.
- 6 **+/-**
 - Hier können Sie Bypass-Einstellungen und Modi auswählen und ändern.
 - Wählen Sie hiermit einen Ordner (Album) auf einer MP3-Datei oder einem USB-Gerät aus.
 - Wählen Sie einen vorinstallierten Radiosender aus.
- 7 **DISPLAY**
 - Hiermit wird die Uhr angezeigt.
 - Lassen Sie den aktuellen Status oder Metadateninformationen anzeigen.
 - Lassen Sie die verfügbaren ID3-Informationen zu MP3-Tracks sowie.
- 8 **REPEAT, ST/MONO**
 - **REPEAT** Wählen Sie hiermit die Wiedergabeart sowie die jeweiligen Eingangsquelle aus. (Seite 11)

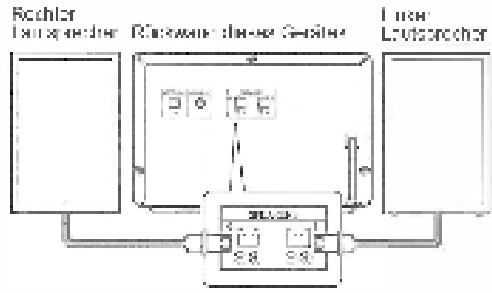
- **ST/MONO** Hiermit wird zwischen FM-Über- oder Mono-Empfang gewechselt. (Seite 11)
- 9 **MEMORY**
 - Programmieren Sie hiermit die Tracks.
 - Reaktivieren Sie hier Radiosender mit der FM-Funktion als voreingestellte Sender.
- 10 **CLEAR**
 - Löschen Sie den letzten Track/die letzte Datei des Programms im Programmwiedergabemodus.
- 11 **P.BASS**
 - Verstärken Sie die Bassstimme.
- 12 **DIMMER**
 - Drücken Sie die Taste, um die Helligkeit des Displays zu erhöhen oder zu verringern. Die Helligkeit kann in 3 Stufen angepasst werden.
- 13 **INPUT**
 - Wählen Sie hier die Eingangsquelle aus **CD, USB, BT, AUDIO** und **AUX/MPR, FM, AUDIO IN**.
- 14 **FM**
 - Wählen Sie die Voreingabe (Station, Presetname, Frequenz).
 - Löschen Sie Ihre Eingaben.
- 15 **■**
 - Stoppen Sie die Wiedergabe.
- 16 **VOLUME +/-**
 - Regeln Sie die Wiedergabelautstärke.
- 17 **🔊**
 - Aktivieren/Deaktivieren Sie die Lautsprecher.
- 18 **EQ**
 - Wählen Sie hier die EQ-Einstellung [FLAT] → [POP] → [JAZZ] → [ROCK] → [CLASSIC] → zurück zum Anfang.

Anschlüsse

- ⚠️ ACHTUNG:**
- Achten Sie darauf, immer dann, wenn Sie Anschlusskabel annehmen oder ändern, vorher den Strom zu unterbrechen und das Netzsteckdose zu ziehen.
 - Prüfen Sie die korrekte Kabel- und Steckereinstellung. Anschlüsse zwischen den Geräten vorgenommen wurden sind.

Anschluß der Lautsprecher

- Beide Lautsprecher können sowohl auf der rechten Seite als auch auf der linken Seite verwendet werden.



Urlaubsende

Natürlich ist es immer ein wenig schade, wenn ein schöner Urlaub zu Ende geht. Wir hoffen, Sie haben sich bei uns und in der herrlichen Harz-Landschaft wohlgefühlt. Gern würden wir Sie als Gast wieder begrüßen. Wenn es Ihnen bei uns gefallen hat, würden wir uns über eine Empfehlung in Ihrem Familien-, Freundes- und Bekanntenkreis freuen.

Bitte beachten Sie vor der Abreise, dass Sie Kühlschrank und Mülleimer geleert haben und denken Sie an Ihre Wertsachen im Tresor. Bitte räumen Sie verschmutztes Geschirr in den Geschirrspüler und stellen diesen vor Abreise an. Nutzen Sie unbedingt das Kurzprogramm (30 Minuten), damit der Oberharzer Concierge Service die Chance hat, die Leerung im Rahmen der Endreinigung zu übernehmen.

Der Kaminofen darf am Abreisetag nicht mehr benutzt werden, da sonst die heiße Asche nicht mehr entsorgt werden kann. Sind die Fenster abgeschlossen? Den Hausschlüssel legen Sie bitte auf dem Wohnzimmertisch ab und ziehen die Haustür einfach zu.

Wir wünschen Ihnen eine gute Heimreise und besuchen Sie uns bald wieder!



Bedienungsanleitung Safe

Persönlichen Code einstellen

Um den persönlichen Code einzustellen:

- Tür schließen.
- Persönlichen Code eingeben.
- Taste „#“ drücken.

Gerät verriegelt Tür.

Gerät speichert neuen persönlichen Code.

Code-Eingabe korrigieren

Wenn eine Ziffer des Codes falsch eingegeben ist:

- Taste „*“ drücken.

Die zuletzt eingegebene Ziffer ist gelöscht.

Alarm

Wenn die Tür geschlossen ist und falscher Code eingegeben ist:

- Display zeigt „ERROR“
- Summer gibt Alarm.

Nach 3 Mal falscher Code-Eingabe:

- 5 Minuten warten.
- Korrekten persönlichen Code oder Master-Code eingeben.
- Taste „#“ drücken.

Das Gerät entriegelt Tür.

- Tür öffnen.

Störungen/Fehlerbehebung

Störungen am Gerät sind ausschließlich durch Fachpersonal zu beheben.

Außerbetriebnahme

Wenn das Gerät nicht benutzt wird:

- Batterien entfernen.

Wartung

Das Gerät ist ausschließlich durch Fachpersonal zu warten.

Reinigung

Bei Bedarf das Gerät mit einem weichen und sauberen Tuch abstauben.