



Herzlich willkommen in Ihrer Ferienwohnung „Akelei“

Braunlager Straße 11,
37444 St. Andreasberg



Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen erholsamen und angenehmen Aufenthalt in den Landhäusern BergWiese. Mit dieser Infomappe möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die Anlage, die vielfältigen Freizeit- und Erholungsmöglichkeiten sowie die nähere Umgebung geben.

Unser oberstes Ziel ist, dass Sie mit uns zufrieden sind und sich bei uns wohlfühlen. Ihre Anregungen und Kommentare – zu den Wohnungen, aber auch zu dieser Infomappe – werden wir daher gerne aufgreifen. Mit Vorschlägen zur Qualitätsverbesserung wenden Sie sich bitte an den Oberharzer Concierge Service; ebenso, wenn Sie einen Schaden oder einen Defekt an den Einrichtungen feststellen. Man wird sich dort umgehend um Sie kümmern.

Lassen Sie sich außerdem von unseren vielfältigen Erlebnistipps und Infos am Ende dieser Mappe inspirieren. Ob sportliche Aktivitäten, Entspannung und Wellness, gutes Essen oder fröhliches Familienvergnügen – für alle ist etwas dabei. Bei Sonne, Schnee und sogar Schietwetter.

Oberharzer Concierge Service

Obere Grundstraße 6 · 37555 Sankt Andreasberg

Telefon 05582 9996800

reinigung@oberharzer-concierge-service.de

www.oberharzer-concierge-service.de



WWW.OBERHARZER-CONCIERGE-SERVICE.DE

Eine gute Zeit in Sankt Andreasberg und einen erholsamen Urlaub wünscht Ihnen

Ihr

J. Buttmeister-Wiese

Hangsicherung

Bitte die Hangsicherung des Grundstücks nicht betreten. Sie ist kein Spiel- und Kletterplatz für Kinder. Aufsichtspflichtige werden gebeten, dafür zu sorgen, dass Kinder die Hangsicherung nicht betreten.

Vier-Zimmer-Ferienwohnung Akelei *****

Unsere sehr komfortabel ausgestattete Vier-Zimmer-Ferienwohnung Akelei ist vom Deutschen Tourismusverband (DTV) mit 5 Sternen – der Bestnote – klassifiziert und bietet vier bis sechs Personen ein ausgesprochen gepflegtes Ambiente in herausragender Qualität: beste Voraussetzung für entspannte Urlaubstage.

Allergiefreie Erholungszone

Die Wohnung ist eine Anti-Allergie- und Nichtraucher-Wohnung. Wir bitten Sie deshalb, zum Rauchen den Balkon oder den Außenbereich zu nutzen. Haustiere jeder Art sind nicht zugelassen.

Wohnzimmer mit Balkon

Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundherum wohlfühlen und hoffen, dass Ihnen die Einrichtung zusagt. Unterhaltsamen Lesestoff und eine Spielesammlung finden Sie gegenüber im Schrank. Informationen zur TV- und Musikanlage mit Soundbar, Telefon, WLAN, Internet usw. folgen auf den nächsten Seiten.

Schlafzimmer

Selbstverständlich sind die Betten entsprechend der angemeldeten Personenzahl für Sie frisch bezogen.

Bademäntel und Saunatücher finden Sie auf dem jeweiligen Bett oder im Schrank gegenüber.

Auf der linken Seite neben dem Schrank haben wir eine Kofferablage vorgesehen.

Schlafzimmer rechts

Zusätzlich steht in diesem Zimmer ein zweites Schrankbett zur Verfügung.

Kinderzimmer links

Vielleicht macht es Ihren Kinder Spaß, auch einmal im Etagenbett zu schlafen? Die Schränke in diesem Zimmer bieten zusätzlichen Stauraum, und hier finden Sie auch einen Hochstuhl für unsere allerjüngsten Gäste.

Badezimmer

Beginnen Sie den Urlaubstag im modern und komfortabel ausgestatteten Bad, Ihrer Wellness-Oase! Selbstverständlich ist ein Fön vorhanden (in der Waschtisch-Schublade). Zur Begrüßung erwartet Sie eine Kollektion von Pflegemitteln. Wir bitten um freundliche Beachtung unserer Hinweise zur Entsorgung von Hygieneartikeln.

Küche

Die hochwertige Einbauküche ist komplett mit Cerankochfeld, Backofen, Dunstabzugshaube, Mikrowelle, Kühlschrank/Gefrierkombination, Geschirrspülmaschine, Mixer, Kaffeemaschine und Wasserkocher ausgestattet. Reinigungsmittel sind im Wirtschaftsraum nebenan vorhanden, dort befinden sich auch Waschmaschine und Trockner. Der verschlossene Wäscheschrank gegenüber ist für den Zimmerservice reserviert.

Gäste-WC

Gegenüber der Küche befindet sich das Gäste-WC.

Safe

Der Safe befindet sich im Schlafzimmer im Schrank und kann durch einen persönlichen Code Ihrer Wahl gesichert werden. Ein Beispiel ist 1 2 3 4 5 6 und #. Zum Öffnen des Safes geben Sie Ihren Code und # ein. Die Bedienungsanleitung befindet sich am Ende des Ordners.

Fernseher

Das Gerät befindet sich i.d.R. im Standby-Modus und wird mit der Fernbedienung eingeschaltet. Sonst bitte manuell einschalten. Die hochwertige Soundbar von Grundig sorgt für guten Klang. Bedienungsanleitungen für Fernseher und Soundbar befinden sich weiter hinten in diesem Ordner und einmal am Gerät.

Web-Radio

Radioprogramme hören Sie ebenfalls über das TV-System.

WLAN und Internet

WLAN und Internet stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Das Passwort (bitte vertraulich behandeln) lautet 31080705. In den allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Nutzungsbedingungen notiert. Das illegale Herunterladen von Musik oder Filmen ist ausdrücklich untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.



Telefon

Telefonate im deutschen Festnetz sind für Sie kostenlos. Die Rufnummer für die Ferienwohnung Akelei lautet 05582 9998395.

Stromversorgung

Der Verteiler für die Stromversorgung der Wohnung (Sicherungskasten) befindet sich unten im Treppenhaus, Zugang über die Tür neben dem Gäste-WC.

Erste-Hilfe-Verbandskasten

Ein komplett ausgestatteter Verbandskasten befindet sich im Putzschrank im Wirtschaftsraum neben der Küche.

Bügeleisen, Bügelbrett, Wäscheständer

Diese nützlichen Gerätschaften finden Sie im Putzschrank im Wirtschaftsraum hinter der Einbauküche.

Feuerlöscher

Die Feuerlöscher befinden sich im internen Treppenhaus. Ein Hinweisschild ist an der Zugangstür angebracht. Selbstverständlich sind an allen vorgeschriebenen Orten Rauchmelder angebracht.



Sauna

Zu den Annehmlichkeiten für unsere Gäste in den Landhäusern BergWiese gehört auch eine Sauna direkt auf dem Gelände der Anlage. Sie ist den traditionellen finnischen Saunakotas nachempfunden und bietet Ihnen mit ihrem urwüchsigen Flair ein ganz besonderes Saunavergnügen. Strom ist über eine Zeitschaltuhr von 16 bis 21 Uhr vorhanden. Die Benutzung der Sauna ist für unsere Gäste kostenlos.

Wir freuen uns, wenn Sie verantwortungsbewusst und mit Augenmaß mit dem Energieverbrauch umgehen. Genießen Sie Ihren Saunagang!

Grillhütte

Mit Ihrem Schlüssel haben Sie ebenfalls Zugang zur Grillhütte. Grillkohle sowie Grillgut in bester Qualität können Sie im Ort erwerben, zum Beispiel beim Nahkauf. Bitte reinigen Sie den Grill nach der Benutzung und achten darauf, dass sich beim Verlassen kein Feuer mehr im Grill befindet. Die Grillhütte nach Benutzung bitte wieder abschließen. Weitere Informationen finden Sie am Ende dieser Mappe und die Bedienungsanleitung direkt in der Grillkota.

Gerätehaus, Mountainbike- und Skistall

Für Ihre mitgebrachten Sportgeräte steht Ihnen das abschließbare Gerätehaus zur Verfügung. Dort können Sie Fahrräder, im Winter Ihre Skiausrüstung und ähnliches unterstellen. Die automatische Beleuchtung (Bewegungsmelder) erlischt nach 5 Minuten.

Parkplätze

Bei dem Parkplatz vor dem Hauseingang handelt es sich um einen öffentlichen Ladepunkt, der auch von Nicht-Gästen genutzt werden darf. Bitte beachten Sie, dass die max. Parkdauer 4 Stunden beträgt. Danach muss der Platz geräumt werden, ansonsten entstehen Strafgeldern. Im unteren Bereich des Grundstücks steht pro Ferienwohnung ein kostenloser Stellplatz zur Verfügung. Bei den Stellplätzen mit Ladesäule sprechen Sie sich bitte mit den anderen Gästen ab, damit jeder die Chance zum Laden bekommt. Auf dem Grundstück gelten die Vorschriften der StVO. Der Eigentümer haftet nicht für Schäden. Sollten Sie mit mehreren Fahrzeugen anreisen: Weitere (leider teils kostenpflichtige) Parkplätze am Kurhaus Am Kurpark 12.

Müllentsorgung

Die Restmülltonnen befinden sich neben dem Gartenhaus. Container für Altglas und Papier stehen am Sportplatz und am Werkhof in der Schulstraße.

Winterdienst

Sollte nachts Schnee gefallen sein, wird das Grundstück morgens in der Frühe vom Schnee geräumt. Tagsüber helfen Sie sich gern auch bitte selbst. Schneeschieber stehen im Gartenhaus zur Verfügung.

Wichtige Rufnummern:

- Notruf: 112
- Berg-Apotheke, Tel.: 05582 7904432
Dr.-Willi-Bergmann-Straße 14 · 37444 St. Andreasberg
- Kreiskrankenhaus Herzberg, Tel.: 05521 866-0
Dr.-Frössel-Allee · 37412 Herzberg

Fernseher

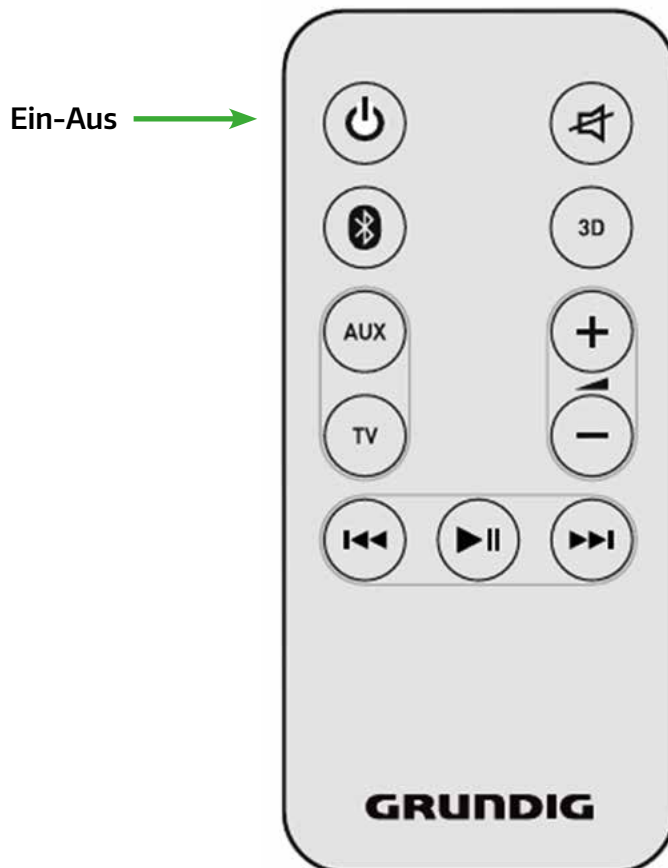
Der Fernsehempfang erfolgt über eine Satellitenanlage. Der Fernseher befindet sich in der Regel im Standby-Modus und wird durch die rote LED rechts unten angezeigt. Mit der Fernbedienung einschalten. Mit der Taste „GUIDE“ rechts in der Mitte können Sie sich die Liste der Programme anzeigen lassen. Weiter hinten sind auch Radioprogramme aufgelistet.



Soundbar GSB 800

Zum Einschalten des Tones für den Fernseher die obere linke Taste drücken. Die LED-Lampe leuchtet weiß. Der Ton des Fernsehers ist über die Soundbar zu hören. Sie können aber auch Ihre eigene Musik vom Smartphone oder PC oder Laptop über die Soundbar mittels Bluetooth abspielen. Um Bluetooth zu aktivieren, die Taste „Source“ der Soundbar unten auf der mittleren Leiste einige Sekunden lang drücken. Es ertönt ein akustisches Signal und die LED blinkt blau. Die Verbindung zu Ihrem Gerät kann jetzt hergestellt werden.

Hierzu bestätigen Sie auf Ihrem Gerät unter Einstellungen – Bluetooth die Anzeige „koppeln bzw. verbinden“ beim Gerätenamen GSB 800. Sie hören jetzt Musik von Ihrem eigenen Gerät. Zurück zum Fernsehton wechseln Sie durch Drücken der Taste „Source“. Die LED leuchtet weiß, die Verbindung zu Ihrem Gerät ist getrennt und Sie hören wieder den Ton vom Fernseher.



Die Grillhütte

Zu den Annehmlichkeiten für unsere Gäste in den Landhäusern BergWiese gehört auch eine Grillhütte direkt auf dem Gelände der Anlage. Sie ist einer traditionellen finnischen Grillkota nachempfunden und bietet Ihnen mit ihrem urwüchsigen Flair ein stimmungsvolles Grillvergnügen auch in der kühleren Jahreszeit oder bei schlechtem Wetter. Die Benutzung der Grillhütte ist für unsere Gäste kostenlos.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Die Kota bietet Platz für 12 bis 15 Personen und steht allen Gästen gleichberechtigt zur Verfügung. Bitte stimmen Sie sich wegen der Benutzung untereinander ab. Vielleicht haben Sie ja auch Lust, sich zum gemeinsamen Grillen zu verabreden?

Bitte verwenden Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit ausschließlich Grillkohle sowie zugelassene, schwer entflammbare Anzünder. Offenes Feuer und die Verwendung von Brennspritus sind ausdrücklich untersagt. Eine Grillzange und andere für das Grillvergnügen benötigte Gerätschaften finden Sie in der Grillkota vor.

Lassen Sie bitte auf keinen Fall Glutreste unbeaufsichtigt zurück. Für den Fall der Fälle ist ein zugelassener, laufend überprüfter Feuerlöscher gegenüber dem Kota-Eingang vorhanden. Restasche und Grillkohlenreste entsorgen Sie bitte im Metalleimer neben dem Müllcontainer am Gartenhaus. Den Grillrost selbst reinigen Sie bitte mit der dafür vorgesehenen Bürste.

Wir bitten Sie, die Kota nach Benutzung abzuschließen und so gereinigt zu verlassen, wie Sie sie selbst wieder vorfinden möchten. Der Hausmeisterdienst kontrolliert jeden Tag die gesamte Anlage auf einen einwandfreien Zustand, sodass Sie hoffentlich keinen Anlass zur Beschwerde haben werden. Anderenfalls bitten wir die Tourist Information zu verständigen.

Als Vermieter übernehmen wir keine Haftung bei Verletzungen oder gesundheitlichen Schäden.



Die Sauna

Zu den Annehmlichkeiten für unsere Gäste in den Landhäusern BergWiese gehört auch eine Sauna direkt auf dem Gelände der Anlage. Sie ist der traditionellen finnischen Saunakota nachempfunden und bietet Ihnen mit ihrem urwüchsigen Flair ein ganz besonderes Saunavergnügen. Die Benutzung der Sauna ist für unsere Gäste kostenlos.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Die Kota bietet Platz für vier bis sechs Personen. Wasser für die Aufgüsse und Aromastoffe Ihrer Wahl bringen Sie bitte selbst zum Saunagang mit.

Wir bitten Sie, die Kota nach Benutzung abzuschließen und so zu verlassen, wie Sie sie selbst bei Ihrem nächsten Saunagang vorfinden möchten. Der Hausmeisterdienst kontrolliert jeden Tag die gesamte Anlage auf einen einwandfreien Zustand, sodass Sie hoffentlich keinen Anlass zur Beschwerde haben werden. Anderenfalls bitten wir Sie den Oberharzer Concierge Service zu verständigen. Die Kota steht allen Gästen gleichberechtigt zur Verfügung; wir bitten Sie daher, sich wegen der Benutzung untereinander abzustimmen.

Sicherheitshinweis zur Saunabnutzung

Auf keinen Fall Textilien auf den Ofen ablegen – es besteht sonst akute Brandgefahr. Um Verbrennungen zu vermeiden, bitte Abstand zum Ofen halten.

Als Vermieter übernehmen wir keine Haftung bei Verletzungen oder gesundheitlichen Schäden.



Urlaubsende

Natürlich ist es immer ein wenig schade, wenn ein schöner Urlaub zu Ende geht. Wir hoffen, Sie haben sich bei uns und in der herrlichen Harz-Landschaft wohlgeföhlt. Gern würden wir Sie als Gast wieder begrüßen.

Bitte beachten Sie vor der Abreise, dass Sie Kühlschrank und Mülleimer geleert haben und denken Sie an Ihre Wertsachen im Tresor. Bitte räumen Sie verschmutztes Geschirr in den Geschirrspüler und stellen diesen vor Abreise an. Nutzen Sie unbedingt das Kurzprogramm (30 Minuten), damit der Oberharzer Concierge Service die Chance hat, die Leerung im Rahmen der Endreinigung zu übernehmen. Sind die Fenster abgeschlossen? Ist der Sonnenschirm geschlossen und die Schutzhülle darauf? Den Hausschlüssel legen Sie bitte auf dem Wohnzimmertisch ab und ziehen die Haustür einfach zu.

Wenn es Ihnen bei uns gefallen hat, würden wir uns über eine Empfehlung in Ihrem Familien-, Freundes- und Bekanntenkreis freuen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Heimreise!



Bedienungsanleitung Safe

Persönlichen Code einstellen

Um den persönlichen Code einzustellen:

- Tür schließen.
- Persönlichen Code eingeben.
- Taste „#“ drücken.

Gerät verriegelt Tür.

Gerät speichert neuen persönlichen Code.

Code-Eingabe korrigieren

Wenn eine Ziffer des Codes falsch eingegeben ist:

- Taste „*“ drücken.

Die zuletzt eingegebene Ziffer ist gelöscht.

Alarm

Wenn die Tür geschlossen ist und falscher Code eingegeben ist:

- Display zeigt „ERROR“
- Summer gibt Alarm.

Nach 3 Mal falscher Code-Eingabe:

- 5 Minuten warten.
- Korrekten persönlichen Code oder Master-Code eingeben.
- Taste „#“ drücken.

Das Gerät entriegelt Tür.

- Tür öffnen.

Störungen/Fehlerbehebung

Störungen am Gerät sind ausschließlich durch Fachpersonal zu beheben.

Außerbetriebnahme

Wenn das Gerät nicht benutzt wird:

- Batterien entfernen.

Wartung

Das Gerät ist ausschließlich durch Fachpersonal zu warten.

Reinigung

Bei Bedarf das Gerät mit einem weichen und sauberen Tuch abstauben.