



# Herzlich willkommen in Ihrer Ferienwohnung „Arnika“

Braunlager Straße 11,  
37444 St. Andreasberg



## Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen erholsamen und angenehmen Aufenthalt in den Landhäusern BergWiese. Mit dieser Infomappe möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die Anlage, die vielfältigen Freizeit- und Erholungsmöglichkeiten sowie die nähere Umgebung geben.

Unser oberstes Ziel ist, dass Sie mit uns zufrieden sind und sich bei uns wohlfühlen. Ihre Anregungen und Kommentare – zu den Wohnungen, aber auch zu dieser Infomappe – werden wir daher gerne aufgreifen. Mit Vorschlägen zur Qualitätsverbesserung wenden Sie sich bitte an den Oberharzer Concierge Service; ebenso, wenn Sie einen Schaden oder einen Defekt an den Einrichtungen feststellen. Man wird sich dort umgehend um Sie kümmern.

Lassen Sie sich außerdem von unseren vielfältigen Erlebnistipps und Infos am Ende dieser Mappe inspirieren. Ob sportliche Aktivitäten, Entspannung und Wellness, gutes Essen oder fröhliches Familienvergnügen – für alle ist etwas dabei. Bei Sonne, Schnee und sogar Schietwetter.

### Oberharzer Concierge Service

Obere Grundstraße 6 · 37555 Sankt Andreasberg

Telefon 05582 9996800

[reinigung@oberharzer-concierge-service.de](mailto:reinigung@oberharzer-concierge-service.de)

[www.oberharzer-concierge-service.de](http://www.oberharzer-concierge-service.de)



[WWW.OBERHARZER-CONCIERGE-SERVICE.DE](http://WWW.OBERHARZER-CONCIERGE-SERVICE.DE)

Eine gute Zeit in Sankt Andreasberg und einen erholsamen Urlaub wünscht Ihnen

Ihr

*J. Buttmeister-Wiese*

#### **Hangsicherung**

**Bitte die Hangsicherung des Grundstücks nicht betreten. Sie ist kein Spiel- und Kletterplatz für Kinder. Aufsichtspflichtige werden gebeten, dafür zu sorgen, dass Kinder die Hangsicherung nicht betreten.**

## Zwei-Zimmer-Ferienwohnung Arnika

Unsere sehr komfortabel ausgestattete Zwei-Zimmer-Ferienwohnung Arnika bietet zwei bis vier Personen ein ausgesprochen gepflegtes Ambiente in herausragender Qualität: beste Voraussetzung für entspannte Urlaubstage.

### Allergiefreie Erholungszone

Die Wohnung ist eine Anti-Allergie- und Nichtraucher-Wohnung. Wir bitten Sie deshalb, zum Rauchen den Balkon oder den Außenbereich zu nutzen. Haustiere jeder Art sind nicht zugelassen.

### Wohnzimmer mit Terasse

Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundherum wohlfühlen, und hoffen, dass Ihnen die Einrichtung zusagt. Unterhaltsamen Lesestoff und eine Spielesammlung finden Sie in der rechten Seite des Schrankes. Informationen zu Fernseher und Musik mit Soundbar, Telefon, WLAN, Internet usw. folgen auf den nächsten Seiten.

Rechts neben der Terrassentür befindet sich ein Schrankbett. Den Rollladen bei den Balkontüren öffnen und schließen Sie mit dem Schalter rechts neben der Tür.

### Schlafzimmer

Selbstverständlich sind die Betten in der bestellten Personenzahl für Sie frisch bezogen.

Bademäntel und Saunatücher finden Sie auf dem jeweiligen Bett oder im Schrank gegenüber. Alle Rollläden an den Fenstern in der Wohnung werden per Hand bedient. Linke Seite neben dem Schrank haben wir eine Kofferablage vorgesehen.



### **Badezimmer**

Beginnen Sie den Urlaubstag im modern und komfortabel ausgestatteten Bad, Ihrer Wellness-Oase! In der Schublade des Waschtisches befinden sich der Fön und eine Personenwaage, ein Kosmetikspiegel im Spiegelschrank und eine Kollektion von Pflegemitteln zur Begrüßung auf dem Waschtisch. Waschmaschine und Trockner finden Sie links neben der Waschmaschine. Bitte beachten Sie die Hinweise bezüglich der Entsorgung von Hygieneartikeln.

### **Küche**

Die hochwertige Einbauküche mit gemütlicher Sitz- und Essecke ist komplett mit Cerankochfeld, Backofen, Dunstabzugshaube, Mikrowelle, Geschirrspülmaschine, Mixer, Kaffeemaschine und Wasserkocher ausgestattet.



### **Safe**

Der Safe befindet sich im Schlafzimmer im Schrank und kann durch einen persönlichen Code Ihrer Wahl gesichert werden. Ein Beispiel ist 1 2 3 4 5 6 und #. Zum Öffnen des Safes geben Sie Ihren Code und # ein. Die Bedienungsanleitung befindet sich am Ende dieses Ordners.

### **Fernseher**

Das Gerät befindet sich i.d.R. im Standby-Modus und wird mit der Fernbedienung eingeschaltet. Sonst bitte manuell einschalten. Die hochwertige Soundbar von Grundig sorgt für guten Klang. Bedienungsanleitungen für den Fernseher befinden sich weiter hinten in dieser Mappe und einmal am Gerät. Die Soundbar bitte manuell zum Fernseher hinzuschalten.

### **Web-Radio**

Radioprogramme hören Sie ebenfalls über das TV-System.

### **WLAN und Internet**

WLAN und Internet stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Das Passwort (bitte vertraulich behandeln) lautet 31080705. In den allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Nutzungsbedingungen notiert. Das illegale Herunterladen von Musik oder Filmen ist ausdrücklich untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

### **Telefon**

Telefonate im deutschen Festnetz sind für Sie kostenlos. Die Rufnummer für die Ferienwohnung Arnika lautet 05582 9998394.

### **Stromversorgung**

Der Verteiler für die Stromversorgung der Wohnung (Sicherungskasten) befindet sich hinter der als Garderobe nutzbaren Spiegeltür, die zum Treppenhaus führt. Bitte abschließen, wenn Sie die Tür nicht brauchen.

### **Zusätzlicher Stauraum**

Hinter besagter Tür, rechts unter der Treppe, haben Sie zusätzlichen Stauraum für Schuhe, Stiefel usw. Dort befinden sich auch die Liegen und Auflagen für die Terrasse. Bitte zum Ende des Urlaubs dort wieder zurücklegen.

### **Erste-Hilfe-Verbandskasten**

Ein komplett ausgestatteter Verbandskasten befindet sich im Spiegelschrank im Bad.

### **Bügeleisen, Bügelbrett, Wäscheständer**

Diese nützlichen Gerätschaften finden Sie neben Waschmaschine und Trockner, das Bügeleisen im Schrank im Schlafzimmer.



### **Feuerlöscher**

Die Feuerlöscher befinden sich im internen Treppenhaus. Ein Hinweisschild ist an der Zugangstür angebracht. Selbstverständlich sind an allen relevanten Orten Rauchmelder angebracht.

### **Sauna**

Zu den Annehmlichkeiten für unsere Gäste in den Landhäusern BergWiese gehört auch eine Sauna direkt auf dem Gelände der Anlage. Sie ist den traditionellen finnischen Saunakotas nachempfunden und bietet Ihnen mit ihrem urwüchsigen Flair ein ganz besonderes Saunavergnügen. Strom ist über eine Zeitschaltuhr von 16 bis 21 Uhr vorhanden. Die Benutzung der Sauna ist für unsere Gäste kostenlos.

**Wir freuen uns, wenn Sie verantwortungsbewusst und mit Augenmaß mit dem Energieverbrauch umgehen. Genießen Sie Ihren Saunagang!**

### **Grillhütte**

Mit Ihrem Schlüssel haben Sie ebenfalls Zugang zur Grillhütte.

Bitte reinigen Sie den Grill nach der Benutzung und achten darauf, dass sich beim Verlassen kein Feuer mehr im Grill befindet. Die Grillhütte nach Benutzung bitte wieder abschließen.

### **Gerätehaus, Mountainbike- und Skistall**

Für Ihre mitgebrachten Sportgeräte steht Ihnen das abschließbare Gerätehaus zur Verfügung.

Dort können Sie Fahrräder, im Winter Ihre Skiausrüstung und ähnliches unterstellen. Die automatische Beleuchtung (Bewegungsmelder) erlischt nach 5 Minuten.

### **Parkplätze**

Im unteren Bereich des Grundstücks steht pro Ferienwohnung ein kostenloser Stellplatz zur Verfügung. Bei den Stellplätzen mit Ladesäule sprechen Sie sich bitte mit den anderen Gästen ab, damit jeder die Chance zum Laden bekommt. Auf dem Grundstück gelten die Vorschriften der StVO. Der Eigentümer haftet nicht für Schäden. Sollten Sie mit mehreren Fahrzeugen anreisen: Weitere (leider teils kostenpflichtige) Parkplätze am Kurhaus Am Kurpark 12.

### **Müllentsorgung**

Die Restmülltonnen befinden sich neben dem Gartenhaus. Container für Altglas und Papier stehen am Sportplatz und am Werkhof bei der Schulstraße.

### **Winterdienst**

Sollte nachts Schnee gefallen sein, wird das Grundstück morgens in der Frühe vom Schnee geräumt. Tagsüber helfen Sie bitte selbst mit. Schneeschieber stehen im Gerätehaus zur Verfügung.

### **Wichtige Rufnummern:**

- Notruf: 112
- Berg-Apotheke, Tel.: 05582 7904432  
Dr.-Willi-Bergmann-Straße 14 · 37444 St. Andreasberg
- Kreiskrankenhaus Herzberg, Tel.: 05521 866-0  
Dr.-Frössel-Allee · 37412 Herzberg

## Fernseher

Der Fernsehempfang erfolgt über eine Satellitenanlage. Der Fernseher befindet sich in der Regel im Standby-Modus und wird durch die rote LED rechts unten angezeigt. Mit der Fernbedienung einschalten. Mit der Taste „GUIDE“ rechts in der Mitte können Sie sich die Liste der Programme anzeigen lassen. Weiter hinten sind auch Radioprogramme aufgelistet.



## Die Grillhütte

Zu den Annehmlichkeiten für unsere Gäste in den Landhäusern BergWiese gehört auch eine Grillhütte direkt auf dem Gelände der Anlage. Sie ist einer traditionellen finnischen Grillkota nachempfunden und bietet Ihnen mit ihrem urwüchsigen Flair ein stimmungsvolles Grillvergnügen auch in der kühleren Jahreszeit oder bei schlechtem Wetter. Die Benutzung der Grillhütte ist für unsere Gäste kostenlos.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Die Kota bietet Platz für 12 bis 15 Personen und steht allen Gästen gleichberechtigt zur Verfügung. Bitte stimmen Sie sich wegen der Benutzung untereinander ab. Vielleicht haben Sie ja auch Lust, sich zum gemeinsamen Grillen zu verabreden?

Bitte verwenden Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit ausschließlich Grillkohle sowie zugelassene, schwer entflammbare Anzünder. Offenes Feuer und die Verwendung von Brennspritus sind ausdrücklich untersagt. Eine Grillzange und andere für das Grillvergnügen benötigte Gerätschaften finden Sie in der Grillkota vor.

Lassen Sie bitte auf keinen Fall Glutreste unbeaufsichtigt zurück. Für den Fall der Fälle ist ein zugelassener, laufend überprüfter Feuerlöscher gegenüber dem Kota-Eingang vorhanden. Restasche und Grillkohlenreste entsorgen Sie bitte im Metalleimer neben dem Müllcontainer am Gartenhaus. Den Grillrost selbst reinigen Sie bitte mit der dafür vorgesehenen Bürste.

Wir bitten Sie, die Kota nach Benutzung abzuschließen und so gereinigt zu verlassen, wie Sie sie selbst wieder vorfinden möchten. Der Hausmeisterdienst kontrolliert jeden Tag die gesamte Anlage auf einen einwandfreien Zustand, sodass Sie hoffentlich keinen Anlass zur Beschwerde haben werden. Anderenfalls bitten wir die Tourist Information zu verständigen.

Als Vermieter übernehmen wir keine Haftung bei Verletzungen oder gesundheitlichen Schäden.



## Die Sauna

Zu den Annehmlichkeiten für unsere Gäste in den Landhäusern BergWiese gehört auch eine Sauna direkt auf dem Gelände der Anlage. Sie ist den traditionellen finnischen Saunakotas nachempfunden und bietet Ihnen mit ihrem urwüchsigen Flair ein ganz besonderes Saunavergnügen. Die Benutzung der Sauna ist für unsere Gäste kostenlos.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Die Kota bietet Platz für vier bis sechs Personen. Wasser für die Aufgüsse und Aromastoffe Ihrer Wahl bringen Sie bitte selbst zum Saunagang mit.

Wir bitten Sie, die Kota nach Benutzung abzuschließen und so zu verlassen, wie Sie sie selbst bei Ihrem nächsten Saunagang vorfinden möchten. Der Hausmeisterdienst kontrolliert jeden Tag die gesamte Anlage auf einen einwandfreien Zustand, sodass Sie hoffentlich keinen Anlass zur Beschwerde haben werden. Anderenfalls bitten wir Sie den Oberharzer Concierge Service zu verständigen. Die Kota steht allen Gästen gleichberechtigt zur Verfügung; wir bitten Sie daher, sich wegen der Benutzung untereinander abzustimmen.

### Sicherheitshinweise

Auf keinen Fall Textilien auf den Ofen ablegen – es besteht sonst akute Brandgefahr. Um Verbrennungen zu vermeiden, bitte Abstand zum Ofen halten.

Als Vermieter übernehmen wir keine Haftung bei Verletzungen oder gesundheitlichen Schäden.



## Urlaubsende

Natürlich ist es immer ein wenig schade, wenn ein schöner Urlaub zu Ende geht. Wir hoffen, Sie haben sich bei uns und in der herrlichen Harz-Landschaft wohlgeföhlt. Gern würden wir Sie als Gast wieder begrüßen.

Bitte beachten Sie vor der Abreise, dass Sie Kühlschrank und Mülleimer geleert haben und denken Sie an Ihre Wertsachen im Tresor. Bitte räumen Sie verschmutztes Geschirr in den Geschirrspüler und stellen diesen vor Abreise an. Nutzen Sie unbedingt das Kurzprogramm (30 Minuten), damit der Oberharzer Concierge Service die Chance hat, die Leerung im Rahmen der Endreinigung zu übernehmen.

Sind die Fenster abgeschlossen? Den Hausschlüssel legen Sie bitte auf dem Wohnzimmertisch ab und ziehen die Haustür einfach zu.

Wenn es Ihnen bei uns gefallen hat, würden wir uns über eine Empfehlung in Ihrem Familie,- Freundes- und Bekanntenkreis freuen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Heimreise!



## **Bedienungsanleitung Safe**

### **Persönlichen Code einstellen**

Um den persönlichen Code einzustellen:

- Tür schließen.
- Persönlichen Code eingeben.
- Taste „#“ drücken.

Gerät verriegelt Tür.

Gerät speichert neuen persönlichen Code.

### **Code-Eingabe korrigieren**

Wenn eine Ziffer des Codes falsch eingegeben ist:

- Taste „\*“ drücken.

Die zuletzt eingegebene Ziffer ist gelöscht.

### **Alarm**

Wenn die Tür geschlossen ist und falscher Code eingegeben ist:

- Display zeigt „ERROR“
- Summer gibt Alarm.

Nach 3 Mal falscher Code-Eingabe:

- 5 Minuten warten.
- Korrekten persönlichen Code oder Master-Code eingeben.
- Taste „#“ drücken.

Das Gerät entriegelt Tür.

- Tür öffnen.

### **Störungen/Fehlerbehebung**

Störungen am Gerät sind ausschließlich durch Fachpersonal zu beheben.

### **Außerbetriebnahme**

Wenn das Gerät nicht benutzt wird:

- Batterien entfernen.

### **Wartung**

Das Gerät ist ausschließlich durch Fachpersonal zu warten.

### **Reinigung**

Bei Bedarf das Gerät mit einem weichen und sauberen Tuch abstauben.